



# ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

## СЕРТИФИКАТ

**Левицкая  
Светлана Андреевна**

принял(а) участие в семинаре:

**«Уполномоченный по качеству»  
(QB) (по европейской программе)**

г. Москва

**11.04.2016 – 22.04.2016**

рег. № QB-1-07/16-05

### Содержание семинара:

1. Основы и термины менеджмента качества.
2. Введение и разделы 1 - 3 стандарта DIN EN ISO 9001:2015.
3. Процессы и структура процессов.
4. Контекст организации.
5. Лидерство.
6. Планирование.
7. Поддержка.
8. Деятельность.
9. Оценка показателей деятельности.
10. Улучшения.
11. Инструменты менеджмента качества.
12. Аудитирование, сертификация и аккредитация.
13. Коммуникация, мотивация, презентация.
14. Статистические методы/SPC.
15. Управление проектами.



Генеральный директор  
Серов А.Ю.