

# ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

## СЕРТИФИКАТ

### Левицкая Светлана Андреевна

Принял(а) участие в семинаре и успешно прошел(ла) тестирование по теме:

#### **«Решение проблем по качеству на основе метода 8D. От теории к практике»**

Тверская область, Калининский район


**08 – 10 августа 2016г.**

рег. № ИК-59/16-1-13

#### **Содержание семинара:**

- 1. Необходимость применения метода решения проблем 8D.**
- 2. Обзор инструментов и методик СМК:**
- 3. Этапы метода 8D:**
  - Этап D 0 «Определение проблемы».
  - Этап D 1 «Формирование команды».
  - Этап D 2 «Описание проблемы».
  - Этап D 3 «Сдерживание проблемы».
  - Этап D 4 «Анализ причин возникновения проблемы».
  - Этап D 5 «Выбор корректирующих действий».
  - Этап D 6 «Внедрение корректирующих действий».
  - Этап D 7 «Предупреждение повторного возникновения несоответствия».
  - Этап D 8 «Подведение итогов».
- 4. Опыт практического применения метода 8D:**
  - примеры решения проблем по качеству, трудности этапов и механизмы решений.
- 5. Практические работы:**
  - *практическое применение полученных знаний при решении конкретной проблемы по качеству, на основании предоставленных участниками семинара данных.*



  
Генеральный директор  
Серов А.Ю.