

Левицкая Светлана Андреевна

принял(а) участие и успешно прошел(а) тестирование
по программе семинара:

«Практика создания системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ISO 9001:2008»

г. Москва

20.04.2015 – 24.04.2015

рег. № СС-2-05/15-05

Содержание семинара:

1. Назначение и структура стандартов ISO серии 9000.
2. Философия менеджмента качества
3. Организация и создание СМК.
4. Принципы менеджмента качества.
5. Требования стандарта ISO 9001:2008 года.
6. Практическая работа: Выявление потребностей и ожиданий потребителей.
7. Практическая работа: Установление целей в области качества.
8. Практическая работа: Идентификация процессов СМК.
9. Практическая работа: Описание процессов СМК.
10. Практическая работа: Разработка документированной процедуры.
11. Этапы работ по созданию и сертификации СМК.

TÜV Akademie GmbH
Unternehmensgruppe
TÜV Thüringen
Melchendorfer Straße 64
99096 Erfurt



Полномочный представитель TÜV Akademie GmbH
В. Л. Рождественский